

MEDYA TAKİP DOSYASI

04 Mayıs 2026 Pazartesi

İÇİNDEKİLER

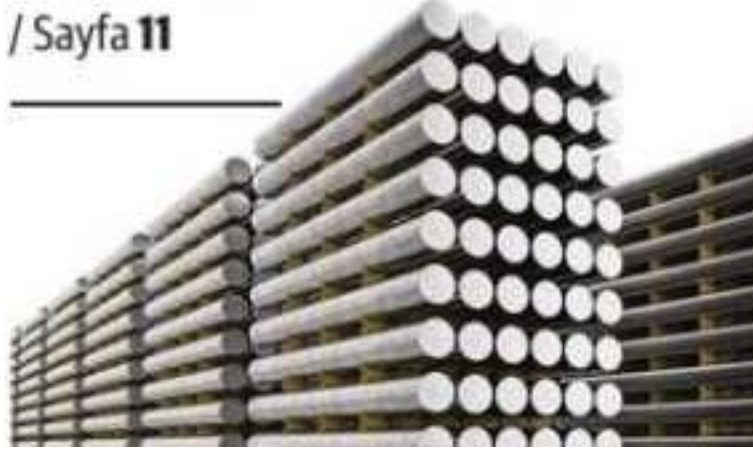
ENERJİ KRİZİNİN FATURASI 40 MİLYAR DOLARI BULABİLİR.....	3
İŞLEM HACMİ 3 MİLYON 842 BİN 736 LİRA OLDU.....	5
ELEKTRİK SANTRALLERİNE 1,11 MİLYAR LİRALIK DESTEK.....	6
ELEKTRİKTE KESİNTİ, DOĞALGAZDA BAĞLANTI ŞİKÂYETİ ZİRVED.....	7

PİYASA

Enerji krizinin faturası 40 milyar doları bulabilir

"Petrolün 100 dolarlarda seyretmesi
en az 15 milyar dolar ek maliyet demek"

/ Sayfa 11





İşlem hacmi 3 milyon 842 bin 736 lira oldu

Spot doğal gaz piyasasında 1000 metreküp doğal gazın referans fiyatı 17 bin 232 lira olarak belirlendi.

Enerji Piyasaları İşletme AŞ verilerine göre, spot doğal gaz piyasasında işlem hacmi 3 milyon 842 bin 736 lira oldu. Bu tutar, önceki gün 5 milyon 703 bin 711 lira olarak açıklanmıştı.

Spot doğal gaz piyasasında 1000 metreküp doğal gazın referans fiyatı 17 bin 232 lira olarak belirlenirken gaz ticaret miktarı 223 bin metreküp oldu.

Piyasa katılımcıları için dengeleme gazı alış fiyatı 18 bin 93 lira 60 kuruş, satış fiyatı ise 16 bin 370 lira 40 kuruş olarak tespit edildi.

Türkiye'ye 129 milyon 739 bin 614 metreküp gaz girişi gerçekleşti. Piyasaya arz edilen doğal gaz miktarı ise 132 milyon 588 bin 942 metreküp olarak kayıtlara geçti.

Spot piyasada bir megavatsaat elektriğin fiyatı, için en yüksek 4 bin 500 lira, en düşük 133 lira 1 kuruş olarak belirlendi.

Enerji Piyasaları İşletme AŞ verilerine göre, spot elektrik piyasasında işlem hacmi yüzde 1417 artarak 651 milyon 992 bin 763 lira olarak gerçekleşti.

Gün öncesi piyasada bir megavatsaat elektriğin fiyatı için en yüksek 20.00-21.00 saatlerinde 4 bin 500 lira, en düşük 06.00'da 133 lira 1 kuruş olarak tespit edildi.

Gün öncesi piyasada bir megavatsaat elektriğin aritmetik ortalama fiyatı 1059 lira 46 kuruş, ağırlıklı ortalama fiyatı ise 1333 lira 38 kuruş oldu.

Spot piyasada bir megavatsaat elektriğin fiyatı için en yüksek 200 lira, en düşük 0 (sıfır) lira olarak kayıtlara geçti.

Elektrik santrallerine 1,11 milyar liralık destek

Türkiye Elektrik İletim AŞ (TEİAŞ), 16 elektrik üretim santraline mart ayı için 1 milyar 110 milyon lira kapasite ödemesi yapacak. Kapasite mekanizmasından yararlanan üretim tesislerine yapılacak ödemelere ilişkin liste, TEİAŞ'ın internet sitesinde yayımlandı. Buna göre, bu mekanizma kapsamında doğal gaz yakıtlı 16 elektrik üretim santraline mart ayı için toplam 1 milyar 110 milyon lira ödenecek. Kapasite mekanizması çerçevesinde



en yüksek ödeme 12 santrale, santral başına 77 milyon 700 bin lira olarak yapılacak. En düşük ödeme ise 20 milyon 796 bin 945 lira olacak.

TEİAŞ, elektrikte sürdürülebilirlik ve arz güvenliğini sağlamak amacıyla santrallere kapasite ödemesi yapıyor.

VATANDAŞIN DERDİ HİZMET KALİTESİ

Elektrikte kesinti, doğalgazda bağlantı şikâyeti zirvede

Cemal Emre Kurt ANKARA
Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), vatandaşların enerji kullanımına yönelik kuruma geçen yıl gelen elektrik kesintileri, doğalgaz bağlantı problemleri ve elektrikli araç şarj hizmetlerinde ise istasyon yetersizliği şikâyetlerinin odağında yer aldı. Bu durum vatandaşın gündeminde fiyatların aksine ilk sırada hizmet kalitesinin olduğunu gösterdi.

İLK SIRADA KESİNTİ VAR

Elektrik sektöründe işlem gören 118 bin 673 bildirim yüzde 44,4'ünü (52 bin 690) enerji kesintileri oluşturdu. Voltaj dalgalanması yüzde 8,7 (10 bin 325) ile ikinci sıraya yerleşirken, şebekeye fiziki bağlantı ve yatırım talepleri yüzde 8,4 pay (9 bin 968) aldı.

Bu tablo, kamuoyunda en fazla konuşulan fatura tartışmalarına rağmen sahadan gelen şikâyetlerin asıl olarak kesinti, voltaj ve bağlantı sorunlarında toplandığını ortaya koydu.

DOĞALGAZ DÜĞÜMÜ

Elektrikten sonra 38 bin 832 bildirim ile en fazla şikâyet gelen doğalgaz tarafında sorunlar yüzde 52'lik pay (20 bin 192) ile en çok bağlantı süreçlerinde yaşandı. Hatalı faturalandırma ve fatura kalemlerine itiraz yüzde 5'lik pay (1.944) alırken servis kutusu şikâyetleri yüzde



7 paya (2.721) sahip oldu. Bu veri, doğalgaz piyasasında tüketicinin temel gündeminin fiyat kadar abonelik, bağlantı ve işlem süreçleri bulunduğunu gösterdi.

Elektrikli araç kullanımının artmasıyla şarj hizmetleri de tüketici şikâyetlerinde ayrı bir başlık hâline geldi. 2025'te şarj hizmetleri sektöründe 1.024 bildirim işlem gördü. Şikâyetlerin yüzde 43,6'sı EPDK'nun görev alanı dışında kalan konulardan olmasına rağmen şarj istasyonu yetersizliği yüzde 15,2 (155) ile en önemli başlık oldu. Fiyat ve hizmet bedeli

şikâyetleri yüzde 14,1 (144), hizmet alamama, kesinti, kalite, ekipman ve donanım sorunları yüzde 10 pay (102) aldı. Ödeme, rezervasyon ve misaitlik sorunları ile uygulama kaynaklı şikâyetler de rapora girdi.

YAZIN KLİMA, KIŞIN KOMBİ ŞİKÂYETİ

Şikâyetlerin yıl içindeki dağılımı incelendiğinde, başvuruların belirli dönemlerde yoğunlaştığı görüldü. Özellikle yaz aylarında sıcaklıkların pik seviyeye ulaştığı temmuz ve ağustos döneminde elektrik kaynaklı şikâyetlerde belirgin artış yaşandı. Yükselen klima kullanımı ve tüketim yükü, şebeke üzerindeki baskıyı artırırken kesinti ve voltaj dalgalanmasına ilişkin başvurular öne çıktı. Kış aylarında ise doğal gaz kullanımının yükselmesiyle birlikte bağlantı, kesme-açma ve hizmet süreçlerine ilişkin şikâyetler arttı.

Çözüm şirketlerde

EPDK'ya iletilen başvuruların önemli bölümü doğrudan kurum tarafından değil, ilgili şirketler tarafından çözüme kavuşturuluyor. Rapora göre şikâyetlerin yüzde 59'u elektrik dağıtım şirketlerine yüzde 21'i doğalgaz dağıtım şirketlerine, yüzde 7'si elektrik tedarik şirketlerine ve yüzde 13'ü EPDK birimlerine yönlendirildi.